

ANKIETA – BADANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTA
--

Nr:

Szanowni Państwo,
Zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Przekazane w niej informacje umożliwią stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług przez nasze Laboratorium. Ankieta może być anonimowa.

Dziękuję za wypełnienie ankiety.

Jakub Osła
Kierownik LPD

1. Jak często korzysta Pan/Pani z usług naszego Laboratorium? *)
 - Po raz pierwszy
 - Kilka razy w roku / na podstawie stałej umowy
 - Sporadycznie
2. Z jakich usług oferowanych przez LPD Pan/Pani korzysta? *)
 - Wzorcowanie przyrządów dozymetrycznych
 - Badania skażeń wewnętrznych (*in vitro, in vivo*)
 - Badania skażeń próbek środowiskowych (w tym oznaczanie zawartości radonu w powietrzu)
 - Pomiary dozymetryczne
3. Czy zakres usług świadczonych przez LPD jest dla Państwa wystarczający? *)
 - Tak
 - Nie (proszę wpisać zakres usług, których nie znaleźli Państwo w naszej ofercie, a którymi są Państwo zainteresowani na str. 2 ankiety)
4. Jak oceniają Państwo poziom świadczonych usług?
Prosimy o określenie odpowiedniej oceny przy każdym pytaniu poniżej. Skala ocen od 1 do 5 (5 – ocena maksymalna). W przypadku zaznaczenia oceny od 1 do 3 prosimy o krótkie uzasadnienie.

Merytoryczna poprawność wykonania	1	2	3	4	5
Czas i terminowość realizacji zlecenia	1	2	3	4	5
Ocena informacji zawartych w raporcie (sprawozdaniu/świadectwie)	1	2	3	4	5
Udzielanie informacji na etapie przyjęcia, realizacji zlecenia/umowy i po otrzymaniu raportu (sprawozdania/świadectwa)	1	2	3	4	5
Kultura obsługi	1	2	3	4	5
Koszt usługi	1	2	3	4	5
Uwagi:					

5. Dlaczego korzystają Państwo z usług naszego laboratorium? *)
 - spełnienie oczekiwanego poziomu jakości
 - terminowość realizacji usługi
 - konkurencyjna cena
 - kompleksowość wykonanej usługi
 - brak innych laboratoriów wykonujących usługi w interesującym Państwa zakresie

Data.....

Wypełniający

(opcjonalnie)

Proszę wpisać zakres usług, których nie znaleźli Państwo w naszej ofercie, a którymi są Państwo zainteresowani:

Wypełnioną ankietę proszę zwrócić przy najbliższej okazji w sekretariacie LPD (Ośrodek Świerk, bud. nr 2, II piętro, pokój nr 87), lub przesać: pocztą (Narodowe Centrum Badań Jądrowych, Laboratorium Pomiarów Dozymetrycznych, 05-400 Otwock, ul. Andrzeja Sołtana 7), faxem (22 273 1200) lub e-mailem (lpd@ncbj.gov.pl)